Ernesto Flames

LEAD SOFTWARE ENGINEER · LARAVEL · FLUTTER · DESARROLLO ASISTIDO POR IA

+58 412 333 4943 | ernesto@isdose.com | Caracas, Venezuela (UTC−4) · Trabajo en remoto
linkedin.com/in/ernestoflames | github.com/isDOSe | isdose.com

PERFIL

Ingeniero en Informática con **más de 14 años** construyendo y operando productos web y móviles de principio a fin. Hoy soy responsable de toda la tecnología de una plataforma de préstamos de consumo en EE. UU. — Laravel 12, MySQL, Vue, Flutter y AWS — y llevé su app móvil de cero a Google Play. Antes de fintech, siete años en plataformas de medios de alto tráfico, donde contraté y dirigí al equipo detrás de los sistemas de Miss Venezuela y del Noticiero Venevisión. Me muevo igual de cómodo en arquitectura, ejecución técnica y liderazgo; aplico el **desarrollo asistido por IA** como práctica — agentes, guardrails y RAG — con un humano en arquitectura y seguridad.

EXPERIENCIA

Lead Software Engineer — QL Group USA

nov 2022 — actualidad

Quick Kash · Florida, EE. UU. · Remoto

Negocio de préstamos de consumo en EE. UU. ($300–$1.000, plazos de 21 a 84 días) con un equipo de 10 personas. Soy el único responsable de su tecnología.

4.100+	$2,1 M	36.000+
CLIENTES REGISTRADOS	DESEMBOLSADOS	PAGOS PROCESADOS

- Responsable de la plataforma completa: originación del préstamo, flujo de aprobación, servicio, pagos, documentos, reportes y el sitio público.
- Sustituí el proceso manual de solicitud por un flujo de originación en línea; la base de clientes activos creció alrededor de un **25 %** tras el lanzamiento.
- Lideré la app en **Flutter** desde cero hasta el envío a Play Store: API REST, push con Firebase, bandeja in-app, carga segura de documentos, eliminación de cuenta.
- Convertí un rechazo de Google Play en un producto publicado: redefiní el alcance a la gestión de préstamos para clientes existentes e implementé el cumplimiento de servicios financieros.
- Defino la estrategia tecnológica de la empresa — herramientas, adopción de IA, operación digital — y las decisiones de arquitectura que la sostienen.
- Desarrollé un prototipo de asistente con LLM y RAG sobre datos propios; validado, aparcado por costos y documentado para su despliegue.

Desarrollador Backend — L'avenir SAS

sep 2021 — dic 2022

Colombia · Remoto

- Participé en **Umbrella**, el sistema de gestión de campo para clientes corporativos como Claro y ETB, sobre Yii2 / MySQL / Redis.
- Construí un módulo de importación y exportación masiva (Laravel + Vue.js) para datos de gran volumen, sustituyendo la carga manual por procesamiento por lotes validado y reanudable.
- Diseñé sistemas de IVR sobre Asterisk con PHP-AGI: **9 de cada 10** consultas de cuenta se resuelven sin agente.
- Viajé a Bogotá para liderar el lanzamiento en sitio de un proyecto; entregado en fecha y reconocido como Empleado del Mes (marzo 2022).

Cofundador y Lead Engineer — Grupo Tera

2014 — sep 2021

Venezuela · A tiempo completo desde nov 2018

- Cofundé una agencia de software y dirigí su parte técnica: preventa, diseño de solución, arquitectura, entrega y soporte para clientes en EE. UU. y Venezuela.
- Construí **CIFAES** de principio a fin en Yii2 — la plataforma de formación y certificación de AES, dimensionada para ~3.000 usuarios en una multinacional de más de 8.000 empleados en 14 países.
- Entregué sistemas de gestión para pedidos al mayor, punto de venta e inventario, y fui responsable de contratación, proveedores y compromisos de entrega.

Desarrollador Full Stack — Bandit, embebido en Carethy — abr 2018 — ene 2019

Barcelona, España · Remoto

- Integré proveedores globales de dropshipping mediante sus APIs, sumando **decenas de miles de SKU** mientras Carethy se convertía en la tienda de cuidado personal más grande de España.
- Construí una plataforma gamificada de incentivos en Laravel, además de personalización por cliente y plantillas de correo transaccional.

Jefe de Desarrollo Web — Cisneros Group / Venevisión — oct 2014 — mar 2018

Caracas, Venezuela · Ascendido desde Desarrollador Semi Senior a los 3 meses

- Dirigí la unidad de internet del canal más grande de Venezuela (**hasta 6 ingenieros**) y fui responsable de la construcción de sus propiedades de mayor tráfico.
- Contraté a cada ingeniero del equipo: redacté las evaluaciones técnicas, conduje las entrevistas de principio a fin y entregué la terna a RR. HH.
- Rehíce **Miss Venezuela** en Laravel sobre AWS (EC2, S3, MySQL, caché): CMS propio, perfiles de candidatas y patrocinantes, y un sistema de votación que conciliaba votos desde la API de Twitter/X. Una consultora externa hizo el stress test del lanzamiento y no encontró degradación por más usuarios virtuales que se generaran, con una fracción del costo de infraestructura del stack anterior en ASP.
- Entregué el CMS del **Noticiero Venevisión**: flujo editorial con estados de creación, revisión, aprobación y publicación, ACL, streaming, integración con YouTube y reportería; migré sitios de alto tráfico de ASP a Laravel.

ANTERIORES

Desarrollador Web Semi Senior — Kentron, Caracas — jul — sep 2014

Aplicaciones en Laravel para SENIAT, BANAVIH, INAVI y la Universidad Simón Bolívar; introduje los patrones de Bootstrap que el equipo adoptó.

Desarrollador Web — Ministerio de Hábitat y Vivienda (INAVI) — jul 2013 — jul 2014

Intranet del ministerio y un sistema de constancias con verificación por QR y código numérico validable en un módulo público; parte del sistema de licitaciones de la Gran Misión Vivienda.

Especialista de Producto, Soporte Nivel 3 — Corporación DELCOP — feb 2012 — jul 2013

Último nivel de escalamiento en infraestructura de impresión corporativa (Banco Exterior, Zurich, Diebold); construí la base de conocimiento en PHP que redujo de horas a minutos la búsqueda de los técnicos.

CONOCIMIENTOS

LENGUAJES
PHP 8, Laravel 5–12, Yii2, JavaScript (ES6+), Vue.js, Flutter, Dart, SQL, HTML5, CSS3

DATOS
MySQL, MariaDB, SQL Server, Oracle, PostgreSQL, Redis — optimización de consultas, indexación, caché

CLOUD Y DEVOPS
AWS (EC2, S3, RDS), Docker, Linux, Nginx, CI/CD (GitHub Actions), Git/GitFlow, PHPUnit

MÓVIL
Flutter, Firebase Cloud Messaging, deep links, bandeja in-app, carga de documentos, cumplimiento de Google Play

IA Y AUTOMATIZACIÓN
Integración de LLM (OpenAI, Anthropic, DeepSeek), RAG, guardrails, flujos multiagente (OpenCode), servidores MCP

LIDERAZGO
Equipos de hasta 6 ingenieros, contratación y diseño de pruebas técnicas, selección de proveedores, estrategia tecnológica, Agile/Scrum

PROYECTOS

Churupos — Conversor de divisas para Venezuela, en Flutter y web. Sin cuentas ni publicidad.

nada! — Temporizador de foco en Flutter y web, publicado desde un mismo sistema de diseño.

FORMACIÓN

Ingeniero en Informática — Universidad Alejandro de Humboldt, Caracas — 2007 — 2011

Microsoft Certified Professional (MCP) — línea Windows XP / Server 2003 — 2005 — 2006

Idiomas — Español nativo · Inglés C1 (EF SET) · Francés A1